



## Prepaid Visa® or MasterCard® Gift Card Cardholder Agreement

### Terms and Conditions for the Gift Card

This document constitutes the agreement ("Agreement") outlining the terms and conditions under which a Visa U.S.A. Inc., or MasterCard International Incorporated Prepaid Card ("Card") has been issued to you. The Card is a prepaid card issued by MetaBank ("Issuer"). By accepting and using this Card, you agree to be bound by the terms and conditions contained in this Agreement. Please sign your Card immediately. In this Agreement "You" and "your" mean the person or persons who have received the Card and are authorized to use the Card as provided for in this Agreement. "We", "us", "our", and "Bank" mean MetaBank, our successors, affiliates or assignees. You agree to sign the back of the Card immediately upon receipt. The Card will remain the property of Bank and must be surrendered upon demand. The Card is nontransferable, and it may be canceled, repossessed, or revoked at any time without prior notice subject to applicable law. Please read this Agreement carefully and keep it for future reference.

### Definitions

This Card is a prepaid card. The card allows you to access funds you place on the Card. The Card does not constitute a checking, savings or other bank account and is not connected in any way to any other account you may have. The Card is not a credit card. The Card is a Prepaid Card loaded with a specific amount of funds; redeemable to buy goods and services anywhere Visa or MasterCard debit cards are accepted. The Card is not connected in any way to any other account and is not FDIC insured unless fully registered. Our business days are Monday through Friday excluding holidays. Saturday, Sunday, and federal holidays are not considered business days, even if we are open.

### Authorized Users

Until you sign the Card, you may present the card to another person for their use. That person should then sign the Card and become subject to these terms and conditions. However, once you sign the Card, it is for your use only. You are wholly responsible for the use of each Card according to the terms of this Agreement.

### Using Your Card

You may use your Card to obtain goods or services wherever the Card is honored. The Card cannot be used to obtain cash, illegal transactions or on-line gambling activity. If you use your Card number without presenting your Card (such as for a mail order or telephone purchase) your Card must be registered and, the legal effect will be the same as if you used the Card itself. For security reasons, we may limit the amount or number of transactions you can make on your Card. You do not have the right to stop payment on any transaction made with your Card. Each time you use your Card, you authorize us to deduct the amount of the transaction from the balance of the funds associated with the Card. You are not allowed to exceed the balance of the funds available on your card. If you attempt to use the Card when there are insufficient funds associated with it, the transaction will generally be declined. Nevertheless, if a transaction that exceeds the balance of the funds available on your Card occurs due to a systems malfunction or otherwise, you shall remain fully liable to us for the amount of the transaction and any applicable fees or charges. If you wish to use your Card for a purchase which is greater than the balance of the funds available on your Card, you must tell the merchant to charge only the exact amount of funds available on the Card to the Card and then you must arrange to pay the difference using another payment method. The merchant may require payment for the difference in cash rather than accepting another card, such as a credit or debit card. Some merchants may not accept these "split transactions". If you fail to inform the merchant prior to completing the transaction, your Card is likely to be declined. If you commence a purchase and then change your mind and fail to make the purchase, after the merchant has already obtained an "authorization" for the transaction, the "authorization" may result in a temporary hold for that amount of funds for up to ten days. Car and hotel authorizations may result in a temporary hold on funds up to 30 days.

### Returns and Refunds

If you are entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with your Card, you agree to accept credits to your Card for such refunds. It may take up to seven days for the amount of the refund to be credited to your Card.

### Receipts

You should get a receipt at the time you make a transaction using your Card. You agree to retain your receipt to verify your transactions.

### Subject to applicable laws, the following fees apply to your Card:

#### Monthly Maintenance Fee

Beginning the 7th month after the Card is purchased; a monthly maintenance fee of \$2.95 will be assessed to your Card. This fee will be assessed to your Card as long as there are funds remaining on your Card.

#### Replacement Card Fee

If your Card is lost or stolen, there will be a fee of \$5.00 to replace it.

#### International Transaction

If you obtain your funds or make a purchase in a currency or country other than the country where your Card was purchased, the amount deducted from your funds will be converted by Visa U.S.A. Inc. "Visa" or MasterCard International Incorporated "MasterCard". We will establish a currency conversion rate for this convenience selected by Visa or MasterCard from the range of rates available in wholesale currency markets for the applicable central processing date which may vary from the rate Visa or MasterCard receives, or the government mandated rate in effect for the applicable central processing date, in each instance, plus or minus any adjustment determined by the Issuer. This percentage amount is independent of any amount taken by the Issuer in accordance with the following section of these Terms & Conditions.

### Our Liability for Failure to Complete Transactions

We will not be liable:

- If, through no fault of ours, you do not have enough funds available on your Card to complete the transaction;
- If a merchant refuses to accept your Card;
- If an electronic terminal where you are making a transaction does not operate properly, and you knew about the problem when you initiated the transaction;
- If access to your Card has been blocked after you reported your Card lost or stolen;
- If circumstances beyond our control (such as fire, flood or computer or communication failure) prevent the completion of the transaction, despite reasonable precautions that we have taken;
- If there is a hold or your funds are subject to legal process or other encumbrance restricting their use;
- If we have reason to believe the requested transaction is unauthorized;
- Any other exception stated in our Agreement with you.

### Periodic Statements

You may obtain information about the amount of money you have remaining in your card account by calling the number on the back of your card. This information, along with a 60-day history of account transactions, is also available on-line at [www.myprepaidbalance.com](http://www.myprepaidbalance.com). You also have the right to obtain a 60 day written history of account transactions by calling the number on the back of your card or by writing us at 5501 S. Broadband Lane, Sioux Falls, SD 57108.

### Your Liability for Unauthorized Transactions; Disputed Transactions

You agree to safeguard the Card and treat it like cash. The Card can be replaced if it is lost or stolen, with certain restrictions. You should call the number provided on the back of your card immediately to dispute a charge or report a lost or stolen Card. You will be required to provide your name, the Card number, original value, and transaction history. We reserve the right to require an affidavit and conduct an investigation into the validity of any request.

If you do not contact us immediately, you may lose all the money in your account (plus the maximum overdraft line of credit, if applicable). If you notify us within two business days after you learn of the loss or theft of your Card, you can lose no more than \$50.00 if someone used your Card without your permission.

If you do not notify us within two business days after you learn of the loss or theft of your Card, and we can prove we could have stopped someone from using your Card without your permission if you had told us, you could lose as much as \$500.00. We reserve the right to require an affidavit and conduct an investigation into the validity of any request. You will not be liable for transactions identified by us as unauthorized. You acknowledge that purchases made with prepaid cards, such as the Gift Card, are similar to those made with cash. You cannot "stop payment" or lodge a "billing dispute" on such transactions. Any problems or disputes you may have regarding a purchase should be addressed directly with the merchant. You will not be liable for transactions identified by us as unauthorized. We will charge a \$5.00 Replacement Card Fee (subject to applicable law) for any lost/stolen Card, which will be deducted from the balance on the Card. A reissued Card may take up to 30 days to process.

### No Warranty Regarding Goods and Services or Uninterrupted Use

We are not responsible for the quality, safety, legality, or any other aspect of any goods or services you purchase with your Card. From time to time the Card service may be inoperative, and when this happens, you may be unable to use your Card or obtain information about your balance. Please notify us if you have any problems using your Card. You agree that we are not responsible for any interruption of service.

### Other Terms

Your Card and your obligations under this Agreement may not be assigned. We may transfer our rights under this Agreement. Use of your Card is subject to all applicable rules and customs of any clearinghouse or other association involved in transactions. We do not waive our rights by delaying or failing to exercise them at any time. If any provision of this Agreement shall be determined to be invalid or unenforceable under any rule, law, or regulation of any governmental agency, local, state, or federal, the validity or enforceability of any other provision of this Agreement shall not be affected. This Card is issued by MetaBank pursuant to a license from Visa or MasterCard. This Agreement will be governed by the law of the State of South Dakota except to the extent governed by federal law.

### Amendment and Cancellation

We may amend or change the terms of this Agreement at any time. You will be notified of any change in the manner provided by applicable law prior to the effective date of the change. However, if the change is made for security purposes, we can implement such change without prior notice. We may cancel or suspend your Card or this Agreement at any time. You may cancel this Agreement by returning the Card to us. Your termination of this Agreement will not affect any of our rights or your obligations arising under this Agreement prior to termination.

### Privacy and Data Protection

(i) Information We Collect ("Cardholder Information"): (a) Information about purchases made with the Card, such as date of purchase, amount and place of purchase (b) Information you provide to us when you apply for a Card, or for replacement Cards or when you contact us with customer service issues, such as name, address, phone number. (ii) Information Security: Only those persons who need it to perform their job responsibilities are authorized to have access to Cardholder Information. In addition, we maintain physical, electronic and procedural security measures that comply with federal regulations to safeguard Cardholder Information. (iii) Disclosure: We may use Cardholder Information to provide customer services, to process claims for lost or stolen Cards, to help protect against fraud and to conduct research and analysis. In addition, it is often necessary for us to disclose Cardholder Information for the same purposes to companies that work with us. For example, we may provide certain Cardholder Information to companies that perform business operations or services on our behalf. We may also provide certain Cardholder Information to others as permitted by law, such as government entities or other third parties in response to subpoenas.

### Telephone Monitoring/Recording

We may periodically monitor and/or record telephone calls between you and us to assure the quality of our customer service or as required by applicable law.

### No Warranty Regarding Goods and Services

We are not responsible for the quality, safety, legality, or any other aspect of any goods or services you purchase with your Card.

This Card is issued by MetaBank 4900 S. Western Ave., Sioux Falls, SD 57108

For additional support, please call the number on the back of your Card. [www.myprepaidbalance.com](http://www.myprepaidbalance.com)  
© 2007 MetaBank



## Contrato del titular de la tarjeta de regalo prepagada Visa® o MasterCard®

### Términos y condiciones para la tarjeta de regalo

Este documento constituye el contrato (el "Contrato") que describe los términos y las condiciones según los cuales se le ha emitido una tarjeta prepagada (la "Tarjeta") Visa U.S.A. Inc. o MasterCard International Incorporated. La Tarjeta es una tarjeta prepagada emitida por MetaBank (el "Emisor"). Al aceptar y utilizar esta Tarjeta, usted acuerda quedar legalmente obligado por los términos y las condiciones incluidos en este Contrato. Firme su tarjeta inmediatamente. En este Contrato, los términos "usted" y "su" hacen referencia a la persona o las personas que ha(n) recibido la tarjeta y está(n) autorizada(s) a utilizarla como se estipula en este Contrato. "Nosotros", "nos", "nuestro" y "el Banco" significan MetaBank, nuestros sucesores, filiales o cesionarios. Usted acuerda firmar el reverso de la Tarjeta tan pronto como la reciba. La Tarjeta seguirá siendo propiedad del Banco y debe ser devuelta si se solicita. La Tarjeta es intransferible y podrá ser cancelada, recuperada o revocada en cualquier momento sin previo aviso sujeto a las leyes vigentes. Lea este Contrato con atención y consérvelo para consultas futuras.

### Definiciones

Esta Tarjeta es una tarjeta prepagada que le permite acceder a los fondos que usted deposite en ella. La Tarjeta no constituye una cuenta bancaria de ahorros, corriente o de otro tipo y no está relacionada de ninguna forma con otras cuentas que usted pueda tener. La Tarjeta no es una tarjeta de crédito. La Tarjeta es una tarjeta prepagada cargada con una cantidad específica de fondos que se pueden canjear para la compra de bienes y servicios en cualquier lugar en el que se acepten tarjetas de débito Visa o MasterCard. La Tarjeta no está relacionada en modo alguno con ninguna otra cuenta y no está asegurada por la Corporación Federal de Seguro de Depósitos (*Federal Deposit Insurance Corporation, FDIC*) a menos que esté totalmente registrada. Nuestros días laborales son de lunes a viernes excepto los feriados. Los sábados, domingos y feriados federales no se consideran días laborales, aun cuando nuestras oficinas estén abiertas.

### Usuarios autorizados

Mientras usted no firme la Tarjeta, se la puede obsequiar a otra persona para que la utilice. Esa persona debería entonces firmar la Tarjeta y quedar sujeta a estos términos y condiciones. Sin embargo, una vez que usted firma la Tarjeta, el único que la puede utilizar es usted. Usted es totalmente responsable del uso de cada Tarjeta según los términos de este Contrato.

### Uso de su tarjeta

Usted puede utilizar la Tarjeta para obtener bienes y servicios en aquellos lugares donde la acepten. No la puede utilizar para obtener efectivo, realizar transacciones ilegales ni para hacer apuestas por Internet. Si usted utiliza su número de tarjeta sin presentar su Tarjeta (por ejemplo, para pedidos por correo o compras por teléfono), esta debe estar registrada y los efectos legales serán los mismos que si utilizara la tarjeta en sí. Por razones de seguridad, podemos limitar la cantidad o el número de transacciones que usted puede realizar con su Tarjeta. Usted no tiene derecho a suspender el pago de ninguna de las transacciones hechas con su Tarjeta. Cada vez que usted utilice su Tarjeta, nos autoriza a que descontemos el monto de la transacción del saldo de los fondos asociados con la Tarjeta. Usted no está autorizado a exceder el saldo de los fondos disponibles en su tarjeta. Si intenta utilizar la Tarjeta cuando no tenga fondos suficientes, por lo general se rechazará la transacción. Sin embargo, si se produce alguna transacción que exceda el saldo de los fondos disponibles en su Tarjeta debido a un fallo en el sistema o por algún otro motivo, usted será totalmente responsable del monto de la transacción y cualquier costo o cargo correspondiente. Si usted desea utilizar su Tarjeta para hacer una compra de más valor que el saldo de los fondos disponibles en su Tarjeta, debe indicarle al comerciante que le cobre con la Tarjeta solamente el importe exacto de los fondos disponibles en ella y luego usted debe proporcionar el pago de la diferencia utilizando otra forma de pago. Es posible que el comerciante le exija el pago de la diferencia en efectivo en lugar de aceptar otra tarjeta, como de débito o crédito. Es posible que algunos comerciantes no acepten estas "transacciones divididas". Si usted no informa al comerciante antes de realizar la transacción, es muy probable que su tarjeta sea rechazada. Si comienza una compra y, una vez que el comerciante haya obtenido la "autorización" para realizar la transacción, usted cambia de parecer y decide no hacer la compra, dicha "autorización" podría provocar una retención temporal de fondos por el monto de la compra de hasta diez días. Es posible que las autorizaciones para reservas de automóviles y hoteles generen una retención temporal de fondos de hasta 30 días.

### Devoluciones y reembolsos

Si por cualquier motivo tiene derecho a recibir un reembolso por los bienes o servicios obtenidos con su Tarjeta, usted acuerda aceptar créditos en su Tarjeta por dichos reembolsos. Es posible que el monto del reembolso tarde hasta siete días hasta que se acredite en su Tarjeta.

### Recibos

Debe obtener un recibo en el momento de realizar una transacción con su Tarjeta y acuerda conservarlo para verificar sus transacciones.

### Con sujeción a las leyes vigentes, los siguientes cargos se aplican a su Tarjeta:

#### Cargo mensual por mantenimiento

A partir del séptimo mes de la fecha de adquisición de la Tarjeta, se le cobrará un cargo mensual por mantenimiento de \$2.95. Este cargo se descontará de su Tarjeta siempre y cuando tenga fondos disponibles.

#### Cargo por reemplazo de tarjeta

Si pierde o le roban su Tarjeta habrá un cargo de \$5.00 para reemplazarla.

### Transacción Internacional

Si usted obtiene sus fondos o hace una compra en una moneda o país diferente de donde adquirió la Tarjeta, el monto deducido de sus fondos será convertido por Visa U.S.A. Inc. "Visa" o MasterCard International Incorporated "MasterCard". Fijaremos una tasa de cambio de divisas para este servicio, la cual será elegida por Visa o MasterCard de entre la variedad de tasas disponibles en los mercados mayoristas de divisas para la fecha de procesamiento central correspondiente, que puede variar de la tasa que reciben Visa o MasterCard, o la tasa exigida por el gobierno vigente a la fecha de procesamiento central, en cada caso, más o menos cualquier ajuste determinado por el Emisor. Este monto porcentual es independiente de cualquier monto tomado por el Emisor de acuerdo con la siguiente sección de estos términos y condiciones.

### Nuestra responsabilidad por no completar transacciones

No seremos responsables de lo siguiente:

- Si, sin que la culpa sea nuestra, usted no tiene fondos suficientes en su Tarjeta para completar la transacción.
- Si un comerciante se niega a aceptar su Tarjeta.
- Si una terminal electrónica en la que esté realizando una transacción no funciona correctamente y usted conocía el problema cuando comenzó la transacción.
- Si se ha bloqueado el acceso a su Tarjeta después de que usted informó que la había perdido o se la habían robado.
- Si alguna circunstancia fuera de nuestro control (como un incendio, inundación o error de comunicación) impidiera llevar a cabo la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado.
- Si hubiera alguna retención o si sus fondos estuvieran sujetos a un proceso legal u otro impedimento que restringiera su uso.
- Si tenemos motivos para creer que la transacción solicitada no está autorizada.
- Cualquier otra excepción indicada en nuestro Contrato con usted.

### Estados de cuenta periódicos

Usted puede obtener información acerca de la cantidad de dinero restante en la cuenta de su tarjeta llamando al número que figura en el reverso de la tarjeta. Esta información, junto con un historial de las transacciones realizadas en la cuenta en los últimos 60 días, también se encuentra disponible por Internet en [www.myprepaidbalance.com](http://www.myprepaidbalance.com). También tiene derecho a obtener un historial por escrito de las transacciones realizadas en la cuenta en los últimos 60 días. Para esto puede llamar al número que figura en el reverso de la tarjeta o escribir a 5501 S. Broadband Lane, Sioux Falls, SD 57108.

### Su responsabilidad por transacciones no autorizadas; transacciones en disputa

Usted acuerda proteger la Tarjeta y tratarla como si fuera dinero en efectivo. La Tarjeta se podrá reemplazar en caso de robo o pérdida, pero con ciertas restricciones. Debe llamar de inmediato al número indicado en el reverso de la tarjeta para cuestionar un cargo o para informar el robo o la pérdida de la Tarjeta. Se le solicitará que proporcione su nombre, número de Tarjeta, valor original e historial de transacciones. Nos reservamos el derecho de solicitar una declaración jurada y de llevar a cabo una investigación sobre la validez de cualquier petición.

Si no se comunica con nosotros de inmediato, es posible que pierda todo el dinero de su cuenta (además del máximo de la línea de crédito para sobregiros, si corresponde). Si nos da aviso en un plazo de dos días hábiles a partir del momento en que tenga conocimiento del robo o la pérdida de su Tarjeta, usted puede perder no más de \$50.00 si alguien utilizara su Tarjeta sin su permiso.

Si no nos da aviso en un plazo de dos días hábiles a partir del momento en que tenga conocimiento del robo o la pérdida de su Tarjeta, y podemos probar que podríamos haber evitado que alguien utilizara su Tarjeta sin permiso si usted nos hubiera avisado, podría perder hasta \$500.00. Nos reservamos el derecho de solicitar una declaración jurada y de llevar a cabo una investigación sobre la validez de cualquier petición. Usted no será responsable de las transacciones que nosotros identifiquemos como no autorizadas. Usted acepta que las compras realizadas con tarjetas prepagadas, tales como la tarjeta de regalo, son similares a aquellas que se hacen con dinero en efectivo. Usted no puede "detener el pago" ni presentar una "disputa por facturación" en el caso de dichas transacciones. Cualquier problema o disputa que usted pueda tener en relación con una compra debe tratarlas directamente con el comerciante. Usted no será responsable de las transacciones que nosotros identifiquemos como no autorizadas. Cobraremos un cargo por reemplazo de tarjeta de \$5.00 (sujeto a las leyes vigentes) por cualquier tarjeta perdida o robada. Dicho cargo se descontará del saldo de la Tarjeta. Es posible que el proceso de emisión de una nueva Tarjeta tarde hasta 30 días.

### Sin garantía en cuanto a bienes y servicios o uso ininterrumpido

No somos responsables de la calidad, seguridad, legalidad ni ningún otro aspecto de los bienes o servicios que usted compre con su Tarjeta. Es posible que de vez en cuando el servicio de la Tarjeta esté inoperante y cuando esto suceda usted no pueda utilizar su Tarjeta ni obtener información sobre su saldo. Avisenos si tiene algún problema con su Tarjeta. Usted acepta que no somos responsables de ninguna interrupción del servicio.

### Otros términos

Es posible que su Tarjeta y sus obligaciones en virtud de este Contrato no sean asignadas. Nosotros podemos transferir nuestros derechos en virtud de este Contrato. El uso de su Tarjeta está sujeto a todas las reglas y costumbres vigentes de cualquier cámara de compensaciones u otra asociación que participe en las transacciones. No renunciaremos a nuestros derechos si en cualquier momento demoramos su ejercicio o no los ejercemos. Si se determina que alguna de las disposiciones de este Contrato es inválida o inexecutable según los términos de cualquier norma, ley o reglamentación de cualquier organismo gubernamental local, estatal o federal, la validez o el carácter ejecutorio de cualquier otra disposición de este Contrato no se verán afectados. Esta Tarjeta es emitida por MetaBank conforme a una licencia otorgada por Visa o MasterCard. Este Contrato estará regido por las leyes del estado de Dakota del Sur, excepto en la medida en que se rija por las leyes federales.

### Corrección y cancelación

Podemos corregir o cambiar los términos de este Contrato en cualquier momento. Cualquier cambio que se hiciera se le dará a conocer de la forma estipulada por las leyes vigentes antes de la fecha de entrada en vigencia de dicho cambio. Sin embargo, si el cambio se realiza con fines de seguridad lo podemos implementar sin aviso previo. Podemos cancelar o suspender su Tarjeta o este Contrato en cualquier momento. Usted puede cancelar este Contrato devolviéndonos la tarjeta. La extinción de este Contrato por su parte no afectará ninguno de nuestros derechos ni ninguna de sus obligaciones que surjan en virtud de este Contrato antes de su extinción.

### Privacidad y protección de datos

(i) Información que nosotros reunimos ("Información sobre el titular de la tarjeta"): (a) información sobre compras hechas con la Tarjeta, como fecha, monto y lugar de la compra (b) información que usted nos brinda cuando solicita la Tarjeta o Tarjetas de reemplazo o cuando se comunica con nosotros por cuestiones de servicio de atención al cliente, tales como nombre, dirección y número de teléfono. (ii) Seguridad de la información: Únicamente se le permite tener acceso a la información sobre el titular de la tarjeta a aquellas personas que lo necesitan para llevar a cabo sus responsabilidades laborales. Además, tenemos implementadas medidas de seguridad físicas, electrónicas y de procedimiento que cumplen con las reglamentaciones federales para proteger la información sobre el titular de la tarjeta. (iii) Divulgación: Podemos utilizar la información sobre el titular de la tarjeta para brindar servicios de atención al cliente, procesar pedidos por Tarjetas perdidas o robadas, ayudar a proteger contra el fraude y llevar a cabo investigaciones y análisis. Además, a menudo debemos divulgar información sobre el titular de la tarjeta por los mismos motivos a empresas que trabajen con nosotros. Por ejemplo, podemos brindar cierta información sobre el titular de la tarjeta a empresas que lleven a cabo servicios u operaciones comerciales en nuestro nombre. También podemos brindar cierta información sobre el titular de la tarjeta a otras personas según lo permita la ley, como a entes gubernamentales u otros terceros en respuesta a citaciones judiciales.

### Grabación/Supervisión telefónica

En forma periódica podemos supervisar y grabar las llamadas telefónicas entre usted y nosotros para garantizar la calidad de nuestro servicio de atención al cliente o según lo exijan las leyes vigentes.

### Sin garantía en cuanto a bienes y servicios

No somos responsables de la calidad, seguridad, legalidad ni ningún otro aspecto de los bienes o servicios que usted compre con su Tarjeta.

Esta Tarjeta es emitida por MetaBank 4900 S. Western Ave. Sioux Falls, SD 57108

Para recibir ayuda adicional, llame al número que figura en el reverso de su Tarjeta. [www.myprepaidbalance.com](http://www.myprepaidbalance.com)

© 2007 MetaBank